

17-Bilgi işlem hizmetlerimizde geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?

Daha ilgili olabilirler

Okul e posta şifresini yenilemek unuttuysak imkânsız. Aylardır çözemiyoruz

GSM operörleriyle görüşülüp, sinyalleri güçlendirilmelir. Alt kat sınıf ve amfilerde yetersiz. hiçbir şekilde memnun değiliz

18-Ekleme istediğiniz başka bir geri bildirim veya öneriniz var mı?

Bilgisayar Lab. her dönem başlarında iyileştirilmeli, teşekkürler iyi çalışmalar...

Her şey çok iyi ilerliyor kadrosu ve bilgisiyle son dönemde çok iyi yenilikler ve gelişmeler meydana geldi.

Öncelikle çiftlikköy kampüs başta olmak üzere kampüsler sınırları dahilinde her yerde internetin (wi-fi) çekmesi gerekiyor. Sadece göstermelik kütüphane veya fakültelelere internet bağlamakla olmaz bu iş. Mesela mühendislik fakültesinin bir çok dersliğinde wi-fi görünmüyor bile. Fen fakültesinde bir çok laboratuvar da aynı şekilde. Daha bu konu ile ilgili yazarım da siz benden iyi biliyorsunuz zaten.

Web sitemizin bazı sayfaları hala yeni arayüze entegre olmamış görünüyor. Bazı akedemik personelin fotoğrafları eski veya hiç yok. Yine akademik personelin bazılarında eğitim bilgisi girilmemiş. Kısacası sevgili BİDB ekşiğiniz çok. Oturun bir gün (!) sunucuya bağlı ne var ne yok komple elden geçirin. Bu en fazla 2 ayınızı alır. Akademik personel ile ilgili bir liste yaparsınız. "Şu şu bilgiler gerekiyor madde madde yazılacak" diye. Bağlı tüm fakülte yüksekokula gönderirsiniz, 2 hafta da süre tanırırsınız. Herkesin bilgilerine uğraşmadan erişip güncellesiniz APBS sistemini. Bu arada onunda ekşiği çok personelin iletişim bilgisine erişim sağlayamıyoruz. Madem bir sistem yapılmış herşey olsun içinde değilmi? Saygılarımla iyi çalışmalar. Üniversitenin yeni sayfası telefonda açılması yarım saat sürüyor. Sekmeler çok belirsiz. Anasayfadaki video gereksiz ve dikkat dağıtıcı

OSD derslerimizde öğrencilerimiz sistemin kendilerini dışarı attığını ve bu nedenle devamsızlıklarının olduğunu iddia ediyorlar. Bu tür bir sorun varsa mutlaka çözüme kavuşturulmalı öğrenci ile öğretimin üyesi bu konuda karşı karşıya getirilmemelidir.

Dersliklerde kablolu ve kablosuz internete erişim. Özellikle Android telefonlarla Web sayfasına erişim sorunlu

Özellikle proxy hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.

Alınacak olan çıktıların ortak yazıcıya direk gönderilmesi

Telefonla iç hat numaraları arandığında her zaman meşgul çalması ulaşılamaması hastane web sayfası

Teknik personel sayısının artırılması.

Teknik olarak hızı yüksek İnternet ve bilgisayarların kullanılması zaman bakımından avantaj sağlayacaktır

Web sayfamız tasarım olarak güzel olmasına rağmen aşırı grafik ve görsellikten dolayı özellikle mobil ve kampüs dışı erişimde sıkıntı yaratıyor. Anasayfanın daha basit olması gerektiğini düşünüyorum. Ayrıca haberler, duyurular vb için yeni sayfa açılması yerine sayfada anasayfadan ayrılmadan pop-up gibi görüntülenmesi daha kullanışlı olabilir. Ayrıca haberler, duyurular ve ilanlar için etkinliğin duyurulduğu tarih değil etkinliğin tarihi görünmesi yine daha pratik olabilir. Bazı sayfalarda logoya basınca anasayfaya dönmüyor.

web sayfası

İnternet ağı zayıf ve zaten bilgisayarım çok kötü

kablolu internet altyapısının yenilenmesi ve wifi güçlendirilmesi.

Wi Fi bağlantı sayılarının ve kapasitelerinin artırılması..

uzman sayısı artırılabilir

Yeni ekipmanlar alınabilir

internet alt yapısı. neredeyse her gün ofiste ve dersliklerde intertene erişim problemi yaşıyoruz.

Arızalı olan malzemeyi getiren personele Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin yaklaşımları uygun değil.Gelen arızalı malzemeyi kontrol edilmeden geriye iade edilmesi uygun değil (örnekverecek olursak projeksiyon cihazlarının lambasının değişimi bir öğrenci tarafından yapılabiliyor ama daire başkanlığı teknik personeli bunu yapabilecek bilgiye sahip değil fakat gelen cihazın fişini takıp arızasını kontrol etmeden iade ediyor.

Mühendislik Fakültesi F Blok zemin katta yeni takılan switchler mevcut kabinete uyumsuz olduğu için eğik pozisyonda sıkıştırılmış şekilde duruyor. Switchlerin kullanımının uzun ömürlü ve sağlıklı olabilmesi için uyumlu kabinetlerin alınarak mevcut kabinetlerle değiştirilmesinin daha uygun olacağı görüşündeyim.

Kasım ve Aralık aylarında internet çok kötü sürekli gelip gidiyor.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde Ar-Ge departmanı oluşturulması ve kurumun yazılım anlamında eksikliklerinin tespit edilerek bu sorunların giderilmesi konusunda çözümler üretilmesi gerektiğini düşünüyorum.

Birimlerimizin donanım ve altyapı sorunlarının ivedilikle çözülmesi.

İnternet hızı çok zayıf

Yenişehir kampüsündeki internet altyapısı ve donanımının, özellikle ortak alanlardaki ve sınıflardaki kablosuz erişimin çok zayıf olduğu bilinmeli ve çözüm üretilmelidir.

İçinde bulunduğumuz çağda nasıl olur da bir akademisyenin kullanımına sadece 10 GB bulut alanının yeterli olabileceği düşünülür, anlamış değilim. Bu konudaki geri bildirimleri dikkate alın lütfen her akademisyene en az 500 GB bulut sağlanmalıdır.

Binayı bulmak için 30 dakika üniversite içinde yürüdüm, ana caddedeki oklar tamamen alakasız bir yere çıkıyor ve insanlar da yerinizi bilmiyor, bu da 30 dakika yürümeye sebep oluyor. iyi havada spor yaptık diyelim ama hava yağmurlu olursa sıkıntı yaratır :)

Emeklerinize sağlık.

Telefonlarımızı asla açmıyorlar

Yapay zeka sistemleri ile bürokratik işlemlerin mümkün olduğunca azaltılması. Kolaylıklar dilerim.

Hizmetler ve teknik destek gayet iyi, teşekkürler...

Yazılım ve donanım desteği sağlanmalıdır...

Telefonlar hiç meşgule alınmasın..)

Bazı spesifik sistemlerin genel ile entegrasyonu sağlanabilir. Örneğin; APBS ye yayın girişine veya işleme gereksinim kalmaksızın otomatik YÖKSİS'ten makaleyi çekmesi ve bunu da sayı olarak üniversitenin sistemine aktarması şeklinde gerçekleştirilebilir.

internet hızı artırılmalı. kablosuz internet geliştirilmelidir.

Web sayfasının yeni versiyonu mobilde ve pcede açarken zorluk çıkarıyor, eski versiyonu çok daha iyiydi.Ayrıca EBYS sisteminin de yenilenmesi gerekli gibi geliyor.

Turnitun programının çok fazla sekmeden oluşması, zaman almaktadır. daha pratik bir program olması yerinde olabilir.

Bilgisaray ve donanımlarımız çok eski ve yeterli hızda çalışmıyor.

İnternet çok yavaş. E-posta depolama alanı çok yetersiz ve sınırlandırılması çok anlamsız.

Kullanılan sistemlerde sıkıntı yaşıyoruz örneğin (EBYS) hızı, kesinti yaşanması gibi Personel iyi niyetli ve donanımlı, çözüm sadece personele bağlı olmayabiliyor ekonomik gerekçeler de önemli Yüksekokullardaki bilgisayar ağı bağlantılarının daha güçlü olması ve eski bilgisayarların değiştirilme imkanı varsa değiştirmeleri lütfen..

İnternet bağlantısı (Wifi)

Öğrenci bilgi sisteminin daha pratik ve anlaşılır olması gerektiğini düşünüyorum. Teknik sorunlarımı bilgi işlem merkezi yerine kendi imkanlarımla çözmeye çalışıyorum (donanım temini sağlamadığımdan evden kendi getirdiğim bilgisayarı ve ekipmanları kullanıyorum) çünkü genellikle o birimle sağlıklı bir iletişim kuramıyorum. Sorunları çözmeye hızı oldukça yavaş.

Toplantı Bilgi Sistemini birçok fakülte kullanıyor. Bu sistemde bazı iyileştirmeler yapılarak kurumsal hafıza daha sağlıklı işleyebilir. Örneğin komisyonlar ve bölüm toplantı kararları sisteme eklenebilir. Böylelikle daha sağlıklı bir süreç işleyecektir diye düşünüyorum.

google drive kapasite sınırlaması tüm işlerimin aksamasına sebep oldu ve hiç mantıklı bulmuyorum.

Bilgi işlemle ilgili iyileştirme çabalarını görebiliyoruz. Sınırım eleman eksikliği nedeniyle bilgiye ulaşmada sıkıntılar yaşanıyor. eğer öyle ise bu eksikğin giderilmesi işleri kolaylaştıracaktır. Aksi halde aynı elemanların pek çok işe yetişmeleri zor olacağı kanısındayım Kesintilerin en aza indirilmesi

Personelin yeni teknolojik gelişmelerle ilgili bilgilerini güncellemesi faydalı olabilir. Ayrıca, teknik desteğe ihtiyacımız olduğunda uzaktan bağlanma yerine gerekli durumlarda personel ofislerine bilgi işlem personelinin bizzat gelerek sorunu tespit edip gerekli ayarlamaları yapması işleri çok kolaylaştırabilir. İlaveten, yalnızca personelin bir sorunu ya da destek ihtiyacı olduğunda değil, belirli aralıklarla personele fayda sağlayabileceği düşünülen uygulamalar, programlar, yapay zeka vb. konularda veya sık karşılaşılan sorular/sorunlarla ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenebilir. Personele ihtiyaç halinde sunulabilecek destekler/programlar konusunda haberler verilebilir. Personel sayısı artmalı, iş yoğunluğu fazla. Süreçler daha hızlı yürütülmelidir. Bilgisayarların işlem hızı

Yeni office lisanslarının temin edilmesi, istatistik programı lisanslarının temin edilmesi Mersin Üniversitesi'ne mobil uygulama yapılması.

Ticket sisteminde geri dönüş daha hızlı sağlanabilirse üniversitemiz adına çok daha yararlı olacağı düşüncesindeyim.

daha kolay iletişime geçelim online talepler alınıp anında geri dönüş sağlanabilir.

APBS'de profil fotogramı değiştiremiyorum.

İnternet alt yapısı ile ilgili sıkıntılar yaşıyoruz. Wi-Fi ile ilgili sıkıntılar Fen fakültesinde kablosuz ağ (Wi-Fi) çalışmıyor. Çok zayıf.

-

Bölümümüzde yaşanan teknik sorunlarda birime ulaşmak ve çözüme kavuşturma konusunda yeni adımlar atılması gerekmektedir

-

Bir sorun hâlinde kısa sürede sorunun çözümüne odaklanılmalı. wifi bulunduğum kolidorda çalışmıyor

Yeterli düzeyde Hizmetiçi eğitim yapılması, internet hızının ve güvenilirliğinin kullanılan sistemlerle uyum sağlaması

Bireysel olarak bilgi işlem ile irtibatım olmadığından cevaplarım Kararsızım (3 puan) oldu ama eminim kaliteli dürüst ve sorunlara zamanında müdahale ediliyordur İnternete bağlanma noktasında büyük zorluklar yaşıyoruz. Odamızda ve fakültemizin bir çok noktasında wifi üzerinden internete ulaşım sağlayamıyoruz.

Yönetici asistanları için randevu sistemi geliştirilerek eğitim verilebilir.

Üniversitemizin web sayfasındaki iyileştirmeler çok hoş ancak video görüntülerinin çok fazla yer kapladığını düşünüyorum. Öte yandan cep telefonları ile üniversite sayfası çok kolay açılmıyor. Bu da sistemden kaynaklanan bir şey midir sormak istiyorum. Çabası olan herkese teşekkürler...

Şimdiye kadar öğrenci işleri bilgi sistemi ya da uzaktan eğitim platformu gibi üniversitenin kendi sistemleriyle ilgili konularda ihtiyacımız olduğunda etkili çözümler sağlandı. Bunun için tüm ekibe teşekkür ederim.

Bulduğum odada internetin çekim gücü yetersiz ve yavaş olduğu için zaman kaybı yaşıyorum Özellikle pazar günleri genellikle erişilmiyor

wifi etkinliği üniversite içinde yeterli değil bunun kapsam ve gücünün iyileştirilmesi gerektiğini düşünüyorum

-

Emeğinize sağlık

Kablosuz ağ güçlendirilmesi gerekiyor.

-

personelin iletişim becerileri kapsamında periyodik olarak eğitim alması önerilebilir

bilgi işlem hizmetleri şuan ki amacı ile de gerekli yeterliliği sağlamaktadır. ancak geliştirilmesi gereken en anlamlı şey öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine daha çok destek olmak olacaktır

İnternet hızının iyileştirilmesi

Öğrencilerin word excel uygulamasında mc365 etkinliği her daim her daim etkinleştirilsin

Kablolu ve kablosuz internet bağlantısı güçlendirilmesi

Personele ulaşmak ve teknik destek almak çok kolay. Fakat üniversite olanakları çok kısıtlı olduğunu düşünüyorum. Donanım (fiziksel) açısından Üniversitenin kendisini acilen geliştirmesi gerektiğini düşünüyorum.

Atletizm sahasının ve müştemilatının bakım ve onarımın yapılması, Spor Bilimleri Fakültesinin öğretim üyelerinin ofislerinin yapılması, akustik düzeni sağlanmış dersliklerin ve 100 kişilik bir konferans salonunun inşası, fitness merkezinin geliştirilmesi,

cihazlarımızı lütfen yenileyin. Mevcut ekonomik durumda çalışma koşullarımız gittikçe kötüleşiyor.

Daha hızlı ve yeterli iyileştirme çalışmalarına gereksinim vardır.

Daha hızlı ve yeterli iyileştirme çalışmalarına gereksinim vardır.

E-posta şifresi unutulduğunda telefon yoluyla ya da ikinci e-posta adresine link göndermek suretiyle yeni bir şifre alınması önerilir. Çünkü bu durum akşam veya hafta sonu meydana geldiğinde teknik ekipteki arkadaşlara ulaşmak mümkün olamayabiliyor, bu çözüm önerisi problemin hızlı bir şekilde çözülmesini ve aynı zamanda teknik ekipteki arkadaşların da işlerini kolaylaştırır.

İnternet bağlantısı özellikle wifi bağlantılar çok kesinti oluyor.

Veri tabanlarına uzaktan erişim genelde çalışmıyor. Uygulanan DNS yönteminde sıkıntılar mevcut. Muhakkak yeni bir düzenleme gerekiyor.

Proliz

İnternet hızımız çok yavaş. Ayrıca bilgisayarlarımız çok eski teknolojilere sahip. Günümüz çalışmalarını sürdürmemize engel teşkil etmektedir.

Personel özlük haklarını kurum tarafından hiçe sayılmaktadır. Doçentliğimi 4 yıl önce almış olamama rağmen hala kadrom verilmemiştir. Kadromun verilmemesi, bölümde çalışma alanımda tek olmamdan mı kaynaklanmaktadır yoksa kadınlara olan ayrımcı yaklaşımdan mı kaynaklanmaktadır? Ayrıca geçtiğimiz yıl haric son 5 yıllık bölüm başkanlığı yönetimleri şahsıma karşı çeşitli mobbing davranışları sergilemiştir.

Önerilerim:

Yönetimlerin, biz akademisyenleri özlük haklarıyla terbiye etmeye çalışmaktan vazgeçip akademik hayattan soğutmamalarıdır. Ayrıca, yönetimler kadınların çok az tercih ettiği bölümlerden mezun olan biz akademisyen kadınların önünü kesmek yerine desteklemeyi tercih etmelidirler.

Son olarak; idareci vasfı olmayan, ruhsal sağlığı bu iş için uygun olmayan kişilere yöneticilik görevi verilmemelidir.

Düşürülen Email depolama alanı tekrar artırılmalı

Yaşanan sorun ve teknik arızalarda iletişim kanallarının ulaşılabilir olması ve üniversiteye ait olup kişilerin doanmlarında kullandıkları yazılımların listesi ve bunların ulaşılabilir olması önemli. resmi internet sitesi

Teşekkürlr

lisanslı yazılım (mesela Adobe programları) alınabilirse iyi olur, web admin sayfasına fotoğraf yükleme si daha pratik olursa sevinirim.

Teşekkürler

Rektörlük'ün desteğiyle farklı birimlerde ihtiyaç duyulan ücretli yazılımlarla ilgili daha fazla destek sağlanabilir. Hem öğrencilerin kullanımı açısından hem de akademisyenlerin yayınlarında nicelik/niteliği arttırabilmek için her bir alanda önemli olan yazılımların lisanslı kullanımı önemli. Ayrıca halen fakülte web sayfasında sağ menüdeki "Bölümler" sekmesine girildiğinde her bölümün altında ilk sırada yer alan enstitü anabilim dalına ait kısım bulunuyor. Bu kısımda örneğin öğretim elemanları denildiğinde o anabilim dalındaki sadece bazı öğretim üyelerinin ismi görünüyor. O kısmın anabilim dalı olduğunu bilmeyen, dışarıdan web sayfasını ziyaret edenler için bu durum kafa karıştırıcı olabiliyor. O kısım zaten enstitü sayfasında olmalı, fakülte sayfasında anabilim dalı sekmesi olması anlamlı değil. Ayrıca web sayfalarında hocaların düzenleme yapabileceği, not paylaşım, öğrencilere duyuru yapabileceği, hocanın kontrolünde olan bir kısım bulunması iyi olacaktır. Bu uzaktan eğitim portalı üzerinden yapılıyor ancak asıl işlevi o değil uzaktan eğitimin. Bu düzenlemelerle daha sağlıklı bir işleyiş olabileceğine inanıyorum. Emeklerinize sağlık. Sürekli internet bağlantısı kopmaları yaşanıyor

Bağlantı Sorunlarının çözülmesi

İhtiyacım olduğunda çoğu birimin dahilisi cevap vermiyor. Birkaç defa aramadan ulaşamıyorum. daha hızlı erişim

Öğrenci laboratuvarlarımızda malzemelerimiz oldukça yetersiz. Devlet üniversitesinde olduğumuz için öğrencilerimizin de maddi durumunu göz önünde bulundurmanız gerekiyor. Eldiven, peçete, mikroskop lamı gibi ders materyallerini öğrencilerden talep etmeniz bizim eğitim bütçemizin yetersizliğini veya yanlış yerde harcadığınızı gösteriyor. Laboratuvarlarımızın geliştirilmesi konusunda kiminle nasıl görüşebiliriz bilmiyorum. Hocalarım dururken benim bir hamle yapmam da ne kadar doğru olur emin değilim. Bir de çocuklar için gece boyu açık olacak bir çalışma alanı olması ve kesintisiz wi-fi erişimi oldukça önemli bir konu. İyi çalışmalar dilerim.

Personelle daha hızlı iletişim sağlamak önemli. Çok yoğun bir tempo oluyor bu da yeterli iletişimi engelliyor. BAZEN de yeterli hizmeti engelliyor. Personel sayısı ertirilebilir diye düşünüyorum.

Mevcut bilgisayarların yenilenmesi konusunda girişimlerde bulunulabilir.

Mimarlık Fakültesi ve Eğitim Fakültesi arasındaki yolun asfalt yapılmasını rica ediyorum. Her yağmurda göle dönüşüyor çukurlar

Araştırmalar esnasında şahsi ve/veya üniversitenin sunduğu bilgisayarlarda ani gelişen arıza durumları olabiliyor ve bunların giderilmesi adına gerekli desteğin verilmesi çok önemli. Gizlilik arzeden belgelerin korunması adına da üniversitede bu hizmetin sunulması daha güvenilir olacaktır.

Öğrencilerin de bilgisayarlarında kullanabilmelerine olanak sağlanıldığı ücretsiz programlar (ör; SPSS, MatLab vb.) sunulması (öğrenci kendi id ve id no ile indirebilir) iyi olacaktır.

bilgisayarı ilgili büroya taşıma teknik ekibe ulaştırma sorunu

2008 de verilen bilgisayarımın değiştirilmesi için başvurduğum senelerdir inceleniyor dönüş olmadı Yedek parça eksikliği var

WEB sitelerinin içerik düzenlemelerinde profesyonel desteğe veya eğitime ihtiyaç var. Mail sistemleri için kullanılan alanlar oldukça yetersiz. Sık sık dolum uyarısıyla düzeltmelere gitmek zorunda kalınıyor. İnternet bağlantısı sorunu yaşandığında birime telefonla ulaşarak bilgi alamıyoruz. Wifi binalarda çok az noktada çekiyor, her binada geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmeli. Kullanıcı dostu arayüzler

Wifi bağlantısının güçlendirilmesi ve binalarda daha fazla noktada çekmesi, her binada geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmeli. Personel ve öğrenciye sağlanan depolama alanı artırılmalı.