

**Ankete Yazılan Görüş Ve Öneriler**

2 ileti

İBRAHİM YAVUZ <23220120104@mersin.edu.tr>
Alıcı: bidb@mersin.edu.tr

29 Kasım 2024 17:12

Merhaba bugün mail atılan anketin altına yazdığım görüş ve önerilerimi yoğunluktan okuyamayacağınızı bildiğim için bir de mail atmak istedim.

<

Öncelikle çiftlikköy kampüs başta olmak üzere kampüsler sınırları dahilinde her yerde internetin (wi-fi) çekmesi gerekiyor. Sadece göstermelik kütüphane veya fakültele internet bağlamakla olmaz bu iş. Mesela mühendislik fakültesinin bir çok dersliğinde wi-fi görünmüyor bile. Fen fakültesinde bir çok laboratuvar da aynı şekilde. Daha bu konu ile ilgili yazarım da siz benden iyi biliyorsunuz zaten. Web sitemizin bazı sayfaları hala yeni arayüze entegre olmamış görünüyor. Bazı akademik personelin fotoğrafları eski veya hiç yok. Yine akademik personelin bazılarında eğitim bilgisi girilmemiş. Kısacası sevgili BİDB ekşiğiniz çok. Oturun bir gün (!) sunucuya bağlı ne var ne yok komple elden geçirin. Bu en fazla 2 ayınızı alır. Akademik personel ile ilgilide bir liste yaparsınız. "Şu şu bilgiler gerekiyor madde madde yazılacak" diye. Bağlı tüm fakülte yüksekokula gönderirsiniz, 2 hafta da süre tanırırsınız. Herkesin bilgilerine uğraşmadan erişip güncelleyebilirsiniz APBS sistemini. Bu arada onunda ekşiği çok personelin iletişim bilgisine erişim sağlayamıyoruz. Madem bir sistem yapılmış herşey olsun içinde değilmi? Saygılarımla iyi çalışmalar.

>

Seymen ÇELİK <seymen@mersin.edu.tr>
Alıcı: İBRAHİM YAVUZ <23220120104@mersin.edu.tr>
Cc: bidb <bidb@mersin.edu.tr>

29 Kasım 2024 18:29

Sayın İbrahim YAVUZ,

Anketimize gösterdiğiniz ilgi ve bu e-posta aracılığıyla ilettiğiniz değerli görüşleriniz için teşekkür ederiz. Geri bildirimleriniz, hizmet kalitemizi artırmak ve sizlere daha iyi bir deneyim sunmak adına bizler için büyük önem taşımaktadır.

Tarafınıza ait geri bildirimler dikkatle incelenmiş olup, belirttiğiniz konulara ilişkin değerlendirmeler aşağıdaki şekilde yapılmıştır:

Wi-Fi Kapsama Alanı Sorunları: Bu konu, Başkanlığımızın görev ve sorumluluk alanına girmekte olup, teknik ekibimiz tarafından mevcut durum incelenecek ve kapsam alanının genişletilmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları planlanacaktır.

Web Sitesi Eksiklikleri, Yeni Web Sayfasına Geçiş Süreci, Akademik Personel Bilgileri ve APBS Eksiklikleri: Bu başlıklar, Bilgi İşlem Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü'nün (BAUM) yetki ve sorumluluk alanına girmektedir. Bu kapsamda, e-postanız ilgili birime yönlendirilmiş olup, süreçlerle ilgili bilgilendirme tarafınıza BAUM yetkilileri tarafından sağlanacaktır.

Hizmetlerimizi geliştirme sürecine katkılarınız için bir kez daha teşekkür eder, görüş ve önerilerinizi her zaman memnuniyetle karşılayacağımızı belirtmek isteriz.

Saygılarımızla,
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

29 Kas 2024 Cum 17:13 tarihinde İBRAHİM YAVUZ <23220120104@mersin.edu.tr> şunu yazdı:
[Alıntılanan metin gizlendi]